

FORMULARIO SOLICITUD DE ESTUDIO DE PROYECTO

DATOS DEL CLIENTE		FECHA	<input type="text"/>
Nombre	<input type="text"/>	RUT	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>	FONO	<input type="text"/>
Dirección	<input type="text"/>	ROL	<input type="text"/>
Nº Cliente	<input type="text"/>	(solo para aumento de capacidad)	
Nº Factibilidad	<input type="text"/>		
DATOS DEL SOLICITANTE			
Nombre	<input type="text"/>	RUT	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>	FONO	<input type="text"/>
Dirección	<input type="text"/>		
Empresa	<input type="text"/>		

Título 5-1 CALIDAD DE ATENCIÓN

Artículo 5-1 Solicitudes para la conexión o ampliación de servicios de los Clientes

5-1-3 En caso de que se requieran estudios para determinar las necesidades de obras adicionales en la Red de Distribución, a que se refiere el numeral 2.1. anterior, la Empresa Distribuidora dispondrá de 15 días hábiles, desde la fecha en que el Cliente solicite dichos estudios, para realizar y remitir a dicho Cliente los estudios que correspondan, los que serán de cargo de la Empresa Distribuidora respectiva. Dichos estudios deberán contener, al menos, lo siguiente:

- 3-1 El detalle de las obras adicionales en la Red de Distribución requeridas y sus costos.
- 3-2 Los planos asociados a las obras adicionales en la Red de Distribución.
- 3-3 La modalidad de financiamiento de dichas obras y si éstas se encuentran dentro de la zona de concesión.
- 3-4 Los plazos en que las obras adicionales en la Red de Distribución pueden ser implementadas.

El plazo de 15 días hábiles señalado en este numeral podrá ser ampliado por 15 días hábiles adicionales siempre y cuando, para la elaboración del estudio, la Empresa Distribuidora requiera realizar visitas en terreno. En estos casos, la Empresa Distribuidora deberá indicar en el estudio la fecha en que se realizó la visita a terreno.

Tomando conocimiento a lo expresado anteriormente de acuerdo a lo señalado en la Norma Técnica de Calidad de Servicios para Sistemas de Distribución publicada en diciembre del año 2017 y solicito a la Empresa Distribuidora poder generar Estudio de Proyecto correspondiente.

Nombre _____ Firma _____